

# **JABA DABA D.O.O.**

## **POLITIKA ZASEBNOSTI**

V nadaljevanju vam predstavljamo **Politiko zasebnosti podjetja JABA DABA D.O.O.**

Prosimo vas, da jo preberete, saj predstavlja natančen vpogled v način zbiranja, hrambe in obdelave vaših osebnih podatkov ter vaše pravice povezane z obdelavo vaših osebnih podatkov.

Svetujemo vam, da občasno ponovno preverite našo Politiko zasebnosti, saj boste na ta način obveščeni o morebitnih spremembah.

**Za vsa vprašanja o uporabi vaših osebnih podatkov ali za preklic privolitve nam pišite na elektronski naslov [info@vidvalic.si](mailto:info@vidvalic.si) ali pisno na JABA DABA D.O.O. Ruska ulica 11, 1000 Ljubljana s pripisom »Odjava JABA DABA«.**

### **1. Vaša zasebnost je pomembna**

V podjetju **JABA DABA D.O.O.**, ki v Sloveniji organizira gledališke predstave in dogodke, se zavedamo pomena zasebnosti in se zavzemamo za popolno zasebnost naših strank. Zagotavljamo vam, da z osebnimi podatki ravnamo odgovorno in spoštljivo ter jih skrbno varujemo skladno z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji, evropskimi zahtevami uredbe GDPR in internimi akti podjetja **JABA DABA D.O.O.** Do vaših osebnih podatkov imajo dostop le pooblaščenici zaposleni v podjetju **JABA DABA D.O.O.** in naši pogodbeni sodelavci izključno v okviru namenov, ki so predstavljeni v pristopni izjavi. Dostop do osebnih podatkov je omejen izključno na obseg in namen, ki sta potrebna za nemoteno izvajanje delovnih procesov, izvajanje prodajnega procesa in trženjskih namenov skladno s privolitvijo.

### **2. Upravljevec osebnih podatkov**

Podjetje **JABA DABA D.O.O.**, Ruska ulica 11, 1000 Ljubljana (identifikacijska številka: SI 79775390; matična številka: 7233728000 ) je upravljevec osebnih podatkov. Osebnosti podatke zbiramo, hranimo in obdelujemo skladno z določbami Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov), z vsebino določb Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 s spremembami; ZVOP-1), ter vsemi internimi akti obdelovalca, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Na območju Slovenije imamo spletno trgovino za nakup vstopnic, ki se preko spletne strani <https://vidvalic.mojekarte.si> poveže na platformo [www.mojekarte.si](http://www.mojekarte.si), vstopnice za dogodke in gledališke predstave v organizaciji **JABA DABA D.O.O.** pa so na voljo tudi na prodajnih mestih podjetja **Programski atelje A&Z d.o.o.**, Cesta na Brdo 17, 1000 Ljubljana (podatke o njihovih prodajnih mestih najdete na [www.mojekarte.si](http://www.mojekarte.si)), s katerim imamo pogodbo o sodelovanju pri

prodaji vstopnic. Podjetje **JABA DABA D.O.O.** je vse od svojega nastanka osredotočeno na zadovoljstvo obiskovalcev naših gledaliških predstav in dogodkov. Dobro počutje in zadovoljstvo naših gledalcev sta temeljni vrednoti, za kateri se zavzemamo, zato s posebno skrbnostjo in odgovornostjo obravnavamo tudi osebne podatke strank. Osebne podatke, ki nam jih zaupajo naši kupci, obdelujemo zakonito, pošteno in pregledno in skrbimo, da imajo do njih dostop le pooblaščen in kompetentni zaposleni, ki z osebnimi podatki ravnajo skladno s predpisi in jih ščitijo pred zlorabo ali uničenjem ves čas zakonite obdelave.

### 3. Vrste osebnih podatkov in načini pridobivanja

Osebne podatke zbiramo oziroma sprejemamo na različne načine:

- **Z vpisnico za pristop k bazi kupcev vstopnic.** Podatke vnesemo preko spletnega vmesnika v glavno elektronsko bazo podatkov.
- **Z registracijo** na spletni strani <https://vidvalic.mojekarte.si> s spletnim obrazcem. Pri tem načinu vpisa se vaši podatki v roku 1 tedna prenesejo v glavno elektronsko bazo podatkov.
- **Ob prijavi na e-novice** na spletni strani <https://vidvalic.mojekarte.si>. Pri tem načinu vpisa se vaši podatki v roku 1 tedna prenesejo v glavno elektronsko bazo podatkov.
- **Ob uporabi spletne strani.** Pri tem gre za spletne piškotke, o čemer si lahko več preberete v nadaljevanju.
- **Občasno z nagradnimi igrami, natečaji in aktivnostmi za člane.** Potrošnik je vedno seznanjen z namenom zbiranja in uporabe osebnih podatkov.
- **Na družabnih omrežjih in z drugimi marketinškimi orodji**, npr. aplikacije. Potrošnik je vedno seznanjen z namenom zbiranja in uporabe osebnih podatkov.
- **Z vašimi vprašanji, ki nam jih pošljete** po elektronski pošti, navadni pošti ali z drugimi oblikami komunikacije, ki temeljijo na osebnih podatkih.

Oseba, ki s privolitvijo odda svoje osebne podatke in vsaj en kontaktni podatek, vstopi v bazo kupcev **JABA DABA D.O.O.**. Članstvo v bazi je brezplačno in z njim stranka nima nikakršnih obveznosti.

Za nadaljnjo uporabo in obdelavo pridobivamo in hranimo naslednje podatke:

- **osnovni osebni podatki za registracijo** (ime, priimek, naslov, e-naslov, mobilna ali stacionarna telefonska številka);
- **uporabniško ime in geslo;**
- **dodatni osebni podatki** (datum rojstva in spol);

- **osebne izkušnje in mnenja o gledaliških predstavah in dogodkih;**
- **podatki za izstavitve računa** v spletni trgovini (številka plačilne kartice, datum veljavnosti, CVV-koda, naslov za dostavo in izstavitve računa);
- **podatki o nakupih in transakcijah** (vrsta in število kupljenih in vrnjenih vstopnic, datum nakupa);
- **podatki z naslova podpore strankam** (vprašanja, odgovori in podatki, ki nam jih posredujete v tem kontekstu);
- **fotografije, videoposnetki in komentarji**, ki nam jih sami pošljete ali objavite;
- podatki z družabnih omrežij, ki nam jih posredujete s prijavo na spletni strani, preko družabnih omrežij oziroma z interakcijo preko Facebook strani VID VALIČ;
- **lokacija in geolokacijski podatki**, ki nam jih sami posredujete;
- **vaši osebni podatki, pridobljeni iz javno dostopnih virov**, vključno s podatki z družabnih omrežij;
- **drugi podatki**, ki nam jih sami posredujete z povpraševanjem (npr. kje se kupijo vstopnice, kdaj bo naslednja predstava v vašem kraju ipd.).

#### **4. Nameni obdelave osebnih podatkov in pravna podlaga**

Podjetje **JABA DABA D.O.O.** osebne podatke zbira in obdeluje v okviru trženjskih aktivnosti za blagovno znamko VID VALIČ in prodaje prek spletne trgovine <https://vidvalic.mojekarte.si> na področju Slovenije. Podatke zbiramo za naslednje namene:

- obveščanje o gledaliških predstavah in dogodkih, novostih, akcijah in posebnih ponudbah ter ekskluzivnih personaliziranih ugodnostih za člane na podlagi demografskih podatkov, kot je rojstnodnevna ugodnost, po elektronski pošti, navadni pošti, sporočilu SMS ali MMS na mobilno številko;
- pošiljanje promocijskih in oglasnih sporočil po elektronski pošti, navadni pošti, sporočilu SMS ali MMS na mobilno številko;
- zagotavljanje storitev, za katere ste zaprosili (na primer pošiljanje spletnih novic, samodejno obveščanje o gledaliških predstavah in dogodkih ipd.);
- izvedba prodaje in transakcije v nakupnem procesu v spletni trgovini;
- preverjanje identitete v izogib goljufijam;

- upravljanje vašega sodelovanja v različnih promocijskih ali oglaševalskih aktivnostih (kot so nagradne igre, natečaji, ankete, ponudbe, raziskave trga ipd.);
- izvedba naše pogodbe z vami v procesu nakupa v spletni trgovini (npr. za dostavo vstopnic, ki ste jih kupili v naši spletni trgovini);
- izvršitev obveznosti, ki izhajajo iz kakršnegakoli dogovora z vami;
- upoštevanje zakonskih zahtev (npr. za izdajanje računov);
- zagotavljanje, da sta vsebina in funkcionalnost spletne strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) v največji možni meri prilagojeni vašim željam in potrebam;
- oglaševanje na najetih omrežjih za zakup oglasnega prostora, kot so iskalniki (npr. Google) in družabna omrežja (npr. Facebook in/ali Instagram);
- oglaševanje in administrativno upravljanje na spletni strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) in <https://vidvalic.mojekarte.si>;
- izvajanje raziskav in analiz spletne strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) in <https://vidvalic.mojekarte.si>;
- vključno z analizo učinkovitosti trženjskih in oglaševalskih akcij z orodji za spletno analitiko.

Varnost osebnih podatkov ob nakupu je zagotovljena tudi z upoštevanjem veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

## 5. Spletna stran in spletna trgovina

Ob obisku spletne strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) se za delovanje, zagotavljanje kakovosti in zbiranje splošnih statističnih podatkov o uporabi zbirajo določeni podatki. To so podatki o strojni in programski opremi vaše naprave, ki se beležijo s piškotki in kodo, ki je vgrajena v spletno mesto. Ti podatki lahko vključujejo vaš naslov IP, vrsto brskalnika, operacijski sistem, ime domene, obiske podstrani na spletnem mestu, trajanje posameznega ogleda strani, vaše poti po spletnem mestu, podatke o nastavitvah zaslona in referenčne spletne strani, kot so iskalniki, spletne strani tretjih oseb ipd. Podatki o obisku spletnega mesta so opredeljeni le z edinstveno identifikacijsko številko in so anonimni, kar pomeni, da na njihovi podlagi posameznik ni prepoznaven.

Za nakup v naši spletni trgovini potrebujemo vaše osebne podatke, zato izvajamo vse potrebne ukrepe za varovanje zaupnosti osebnih podatkov. Podatkov, ki nam jih posredujete, ne razkrivamo tretjim osebam, razen za namen potrditve veljavnosti nakupa s plačilno kartico in dostave vstopnic. Svoje osebne podatke si lahko ogledate, jih spreminjate ali zahtevate njihov izbris z elektronskim sporočilom na [info@vidvalic.si](mailto:info@vidvalic.si). Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

### a) Spletni piškotki

Med osebne podatke štejejo tudi spletni piškotki. To so majhne datoteke, ki se shranijo na računalniku ob obisku spletne strani. Piškotki vsebujejo različne informacije, ki jih spletna stran prebere, ko jo ponovno obiščete. Piškotki ne vsebujejo osebnih podatkov, vendar se lahko uporabljajo za vpogled v uporabniške nastavitve in druge podatke, vezane na vaše pretekle aktivnosti na spletni strani. Spletna stran [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) uporablja spletne piškotke za zagotavljanje najboljše storitve pri pregledovanju naših spletnih vsebin in nakupovanju v naši spletni trgovini ter za zagotavljanje varnosti in nemotenega delovanja spletne strani. Večino strani v naši spletni trgovini lahko obiščete, ne da bi morali razkriti svoje osebne podatke, na primer vaše ime, naslov in e-poštni naslov. Kljub temu pa nekatere informacije pridobimo samodejno z uporabo piškotkov in spletnih signalov (»pixel tags«), to so standardna orodja v spletni industriji. Uporaba piškotkov in spletnih signalov nam omogoča, da prepoznamo vaš IP naslov, vrsto brskalnika, ki ga uporabljate, in vašo splošno aktivnost na spletu.

Več o uporabi piškotkov si lahko preberete na spletni strani informacijskega pooblaščenca <https://www.ip-rs.si/ali> na povezavi <https://bit.ly/2ItJ6oJ>.

### b) Povezave do tujih spletnih strani in prijava preko družabnih medijev

S spletne strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) vodi nekaj povezav na druge spletne strani. Obiskovalec se mora zavedati in sprejeti, da imajo ta spletna mesta lastne politike zasebnosti, za katere podjetje **JABA DABA D.O.O.** ne odgovarja in so neodvisne od politike zasebnosti podjetja **JABA DABA D.O.O.** Prav tako obstaja možnost, da se v spletno trgovino [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) prijavite preko Facebooka ali Googlea. V tem primeru z nami delite podatke s svojega osebnega profila, zato vam svetujemo, da se seznanite s politiko zasebnosti teh omrežij zaradi varnosti svojih osebnih podatkov.

Prav tako lahko podjetje **JABA DABA D.O.O.** preko najetih omrežij za zakup oglasnega prostora, kot so iskalniki (npr. Google) in družabna omrežja (npr. Facebook in/ali Instagram), izvaja ciljano oglaševanje blagovne znamke VID VALIČ na podlagi demografskih, interesnih in kontekstualnih parametrov ali obiska na spletni strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si). Ta omrežja uporabljajo informacije o vaši spletni dejavnosti ločeno ali v kombinaciji z drugimi informacijami, ki so pomembne za oglaševalske namene, z namenom, da vam prikažejo oglase, prilagojene vašim interesom.

### c) Spletna analitika

Za analizo spletne strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) uporabljamo orodje Google Universal Analytics, ki jo nudi Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, Združene države Amerike. Podatki, ki jih Google Universal Analytics zbira o vaši uporabi spletne strani (npr. vaš začetni URL, spletni brskalnik, ki ga uporabljate, nastavitve jezika, računalniški sistem ali ločljivost zaslona), se shranjujejo in analizirajo na Googlovem strežniku v Združenih državah Amerike, nato pa so nam prek orodja Google Universal Analytics dostopni v anonimizirani obliki.

Google ima certifikat EU-US Privacy Shield, zato za svojo obdelavo podatkov uporablja ustrezno raven varstva podatkov. Svetujemo vam, da si za dodatne informacije o storitvi Google in Google Analytics preberete Googlovo izjavo o zasebnosti.

#### **d) Vsebine, ki jih ustvarjajo uporabniki**

Uporabniki lahko na spletni strani [www.vidvalic.si](http://www.vidvalic.si) oddajo svoje mnenje o storitvah **JABA DABA D.O.O.**. Pri tem se ob javni objavi mnenja navede tudi ime in prvo črko priimka. To sicer še ne omogoča identifikacije stranke, kljub temu pa morate upoštevati, da je objava mnenja samoiniciativno dejanje in zanj sprejemate vso odgovornost. Zavedati se morate, da bo mnenje objavljeno na naši spletni strani in po potrebi za namene trženja tudi na Facebook strani VID VALIČ.

Poleg zgoraj navedenih možnosti pridobivanja podatkov, ki so posledica delovanja spletne strani, vaše osebne podatke pridobimo samo z vašim aktivnim povpraševanjem ali nakupom (npr. pošiljanje elektronske pošte na [info@vidvalic.si](mailto:info@vidvalic.si), ob spletnem nakupu vstopnic, z vašim posredovanjem posebnih zahtev o nakupu vstopnic ali povpraševanju o gledaliških predstavah in dogodkih ipd.).

#### **6. Obdelovalci osebnih podatkov**

Dostop do osebnih podatkov imajo izključno pooblašcene osebe, ki so zaposlene v podjetju **JABA DABA D.O.O.** ali v pogodbenem razmerju z **JABA DABA D.O.O.**, ki osebne podatke potrebujejo za izvajanje namenov, navedenih pod 4. točko, in pooblašчени pogodbeni podizvajalci, ki podjetju **JABA DABA D.O.O.** zagotavljajo tehnično ali strokovno podporo pri obdelavi osebnih podatkov. To so:

- izdelovalci in vzdrževalci spletnih vmesnikov in aplikacij za obdelavo osebnih podatkov;
- vzdrževalci spletne strani in informacijskih storitev;
- razvijalci in uvajalci programskih rešitev;
- ponudniki vmesnikov za pošiljanje spletne pošte in SMS- ali MMS-sporočil;
- izvajalci spletnega oglaševanja (na Googlu, Facebooku, Instagramu idr.);
- Pošta Slovenije;
- dostavne službe;
- podjetje JABA DABA D.O.O., Ruska ulica 11, 1000 Ljubljana;
- državni organi ali druge pravne osebe, ko za to obstaja zakonita obveza.

Z vsemi pooblaščenimi pogodbenimi podizvajalci je sklenjena pogodba o Obdelovanju in zaščiti osebnih podatkov, ki s strani podizvajalcev zagotavlja enako mero zaščite, kakršno zagotavlja podjetje **JABA DABA D.O.O.**. Vsi pooblašчени zaposleni in pogodbeni podizvajalci delujejo na področju Evropske unije.

Izjemoma lahko vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam, a le v primeru, ko bi nerazkritje informacij povzročilo splošno ali vašo osebno škodo ali ko sami zahtevate, da vaše osebne podatke posredujemo tretji osebi.

V primeru prenosa pravic zastopstva blagovne znamke znotraj območja EU na drugo podjetje se prenesejo tudi vsi osebni podatki, ki jih je iz naslova zastopstva blagovne znamke VID VALIČ pridobilo podjetje **JABA DABA D.O.O.**, na novo podjetje ali drugo pravno osebo, ki bo nadaljevala s trženjskimi aktivnostmi blagovne znamke VID VALIČ.

## 7. Vaše pravice

Vaša osebna pravica je, da kadarkoli brez obrazložitve in posledic zahtevate, da podjetje **JABA DABA D.O.O.** dopolni, popravi in omeji uporabo ali preneha uporabljati ter dokončno odstrani iz baze podatkov vaše osebne podatke za namene, navedene v 4. točki. Prav tako lahko na enak način zahtevate dostop ali ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov ter zahtevate prenos podatkov. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica. Če menite, da se vaši osebni podatki shranjujejo ali obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

Zahtevek za prenehanje uporabe ali popolni izbris vaših osebnih podatkov, in v njem morate jasno navesti vsebino vašega zahtevka, lahko oddate na naslednje načine,:

- **pisni zahtevek pošljete po elektronski pošti** na [info@vidvalic.si](mailto:info@vidvalic.si) s pripisom »Odjava«;
- **pisni zahtevek pošljete po navadni pošti** na naslov JABA DABA D.O.O., Ruska ulica 11, 1000 Ljubljana s pripisom »Odjava«;
- **v e-novicah kliknete na povezavo** ali odgovorite z besedilom »Odjava«.

Po prejemu vašega zahtevka bomo vaše osebne podatke prenehali obdelovati v roku 5 delovnih dni. Če stranka pisno tako zahteva, ji JABA DABA D.O.O. pošlje tudi izpis vseh osebnih podatkov.

## 8. Varnost osebnih podatkov

Podjetje **JABA DABA D.O.O.** je sprejelo številne postopke in varnostne ukrepe, s katerimi poskušamo zagotoviti največjo možno mero tehnične in vsebinske varnosti osebnih podatkov. Prizadevamo si, da so vsi procesi v povezavi z osebnimi podatki transparentni in potrošniku jasno predstavljeni.

Prav tako s pogodbo zahtevamo, da enako ravnajo pooblaščenim pogodbenim podizvajalci, ki pridejo v stik z osebnimi podatki. Prav tako se zavzemamo za varnost podatkov, ki nam jih posredujete po spletu. Lahko se zgodi, da pretok informacij po spletu ni povsem varen zaradi dejavnikov, na katere nimamo vpliva, in v tem primeru smo vas dolžni obvestiti, da vam ne moremo zagotoviti popolne varnosti osebnih podatkov, ki nam jih pošljete preko spletnih obrazcev, zato vsako tako pošiljanje opravite na svojo odgovornost.

## **9. Obdobje hrambe osebnih podatkov**

Podjetje **JABA DABA D.O.O.** se obvezuje, da bo vaše osebne podatke obdelovalo in hranilo izključno za navedene namene, in sicer dokler za to obstaja interes/potreba oziroma do vašega preklica privolitve. V primerih, ko obdelava in hramba podatkov temeljita na pogodbi ali sta določeni z zakonom, se rok hrambe prilagodi pogodbi oziroma zakonu.

Pridržujemo si pravico, da lahko brez obvestila iz baz in evidenc izbrišemo vse podatke, za katere obstaja utemeljen sum, da so neresnični ali lažni.

## **10. Mednarodno pravo**

Za vsa vprašanja, vezana na vsebino Politike zasebnosti, je odločilna slovenska zakonodaja brez sklicevanja na načela mednarodnega zasebnega prava.

**Politika zasebnosti podjetja JABA DABA D.O.O. stopi v veljavo 25. 5. 2018.**